

**Privacy statement FavoMedic.com**

Versie: Privacy statement V1 070122 (4 pages 1/4)

FavoMedic.com snapt de noodzaak die nodig is om data te beschermen en een elektronische beveiliging te garanderen. Daarom vragen wij ook altijd discreet om te gaan met welke persoonlijke informatie u met ons deelt. Daarnaast zullen wij ter ondersteuning en indien mogelijk de persoonlijke gegevens die u opgeeft enkel gebruiken voor het tot stand brengen van een persoonlijke en accurate benadering aan u of order. Bekijk hieronder de overeenkomstige voorwaarden welke worden geaccepteerd bij ingebruikname van onze applicaties, diensten en producten.

Titel document: Privacy Statement FavoMedic

Ingangsdatum: 1 april 2021

Controller  
FavoMedic.com  
Schijfstraat 8  
5061 KB Oisterwijk  
Nederland

Contactinformatie  
Floor Swinkels  
+31 (0)13- 234 04 01  
info@favomedic.com

**1. Bescherming van uw privacy**

Dit privacy beleid legt uit hoe FavoMedic.com (Hierna: FavoMedic) in de applicaties namens gebruikers en partners, informatie verzamelt, gebruikt, deelt en beschermt in verband met het aanbieden van de FavoMedic services en producten. De gelieerde ondernemingen waarop dit privacy beleid van toepassing is, is te omvatten maar zonder beperking van bedrijven die actief zijn op de medische markt. Dit privacy beleid is van toepassing ongeacht het type apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze Services.

FavoMedic behoudt zich het recht voor om dit privacy beleid op elk moment te wijzigen door het bijgewerkte beleid te publiceren samen met de datum waarop het beleid is gewijzigd. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen in dit privacy beleid die van invloed zijn op de manier waarop we uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en/of delen, zullen we u hiervan op de hoogte stellen door een "vernieuwde update"-label met de link "PRIVACY BELEID" op onze website op te nemen voor 30 dagen nadat betreffende veranderingen zijn aangebracht

**2. Hoe en wat voor informatie wordt er verzamelt**

Data van FavoMedic gebruikers, partners en referentiegegevens.

FavoMedic heeft geen gevoelige persoonlijke informatie nodig van uw en uw klant, zoals, maar niet beperkt tot, patiënt informatie, praktijk informatie, contactinformatie, etc. voor het leveren van producten en diensten aan u. Het is uw verantwoordelijkheid om te zorgen dat deze informatie niet bij FavoMedic terecht komt. Indien u toch gevoelige informatie, zoals bijvoorbeeld patiëntinformatie, aan FavoMedic verstrekt zal FavoMedic voor zover mogelijk dit verwijderen.

FavoMedic verzamelt en onderhoudt persoonlijke informatie over u vanuit verschillende bronnen om uw behoeften te begrijpen en aan te vullen, het bedrijf te beheren en producten en diensten aan u te leveren.

## Privacy statement FavoMedic.com

Versie: Privacy statement V1 070122 (4 pages 2/4)

We verzamelen bijvoorbeeld persoonlijke gegevens over u van:

- U, wanneer u ons vrijwillig informatie verstrekt
- Uw transacties met FavoMedic
- Andere bronnen van derden (zoals, maar niet beperkt tot, dental professionals, webshops, agentschappen, etc.) Als de informatie rechtstreeks van u moet worden verzameld, kunt u in sommige gevallen de optie hebben om het verstrekken van die informatie af te wijzen. Uw keuze om geen informatie te verstrekken kan echter van invloed zijn op diensten en gebruiksgemak die door FavoMedic worden geleverd. De persoonlijke informatie die FavoMedic over u verzamelt via deze verschillende bronnen kan omvatten, maar is niet beperkt tot:
- Naam, adressen en telefoonnummers
- E-mailadressen
- Onderlinge communicatie

Waar dit wettelijk vereist is, zal FavoMedic uw toestemming vragen voordat gevoelige persoonlijke informatie wordt verwerkt.

### Cookiestatement

Wanneer u op onze website navigeert, kunnen wij informatie verzamelen door middel van de gebruikelijke instrumenten voor informatieverzameling zoals cookies en webbeacons.

Een cookie is een klein stukje informatie verzonden door een website en die opgeslagen is op uw harde schijf door de browser van uw computer. De cookie bevat per site informatie die nodig is voor het verbeteren van uw persoonlijke ervaring en om statistische gegevens te verzamelen, zoals; welke pagina's bezocht worden, de internet providers domeinnaam en de adressen van de sites die direct na het verlaten van de FavoMedic pagina bezocht worden.

Met de informatie in de cookies kan FavoMedic uw "clickstream" traceren (dat wil zeggen, de paden die door bezoekers van deze site worden genomen als zij zich van pagina naar pagina verplaatsen). Door te ontdekken welke delen van de site het meest populair zijn, kunnen wij u een betere dienst verlenen. Cookies bevatten absoluut geen persoonlijke informatie. U kunt cookies uitschakelen in uw browser. Raadpleeg uw browserinstructies om dit te doen. Zie onze volledige Cookiestatement

### 3. Automatisch verzamelde informatie

Wanneer u FavoMedic Services gebruikt, ontvangt FavoMedic mogelijk technische informatie, zoals uw browsertype, het type besturingssysteem dat u gebruikt, uw geografische locatie, de naam van uw internet-provider, mobiele advertentie-ID's en bezochte pagina's van onze Services.

### 4. Hoe uw informatie zal worden gebruikt

FavoMedic-services

FavoMedic gebruikt persoonlijke informatie om transacties omtrent haar producten en diensten te voltooien. FavoMedic vereist bijvoorbeeld dat u persoonlijke informatie verstrekt om te helpen bij de aanvraag van bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, medische hulpmiddel, medische producten en materialen, etc. dat door u en/of uw professionele aanbieder is aangevraagd of verstuurd. Deze informatie helpt FavoMedic een platform, dienst en producten van hoge kwaliteit te leveren dat is ontworpen volgens uw specificaties die aan FavoMedic zijn verstrekt.

#### Bewaartermijn

FavoMedic bewaart uw gegevens niet langer dan voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt. FavoMedic heeft een bewaartermijnenbeleid, welk is gebaseerd op de wettelijke bewaarplichten. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard, dan de wettelijke bewaarplicht, tenzij FavoMedic gerechtvaardigde belangen heeft.

## Privacy statement FavoMedic.com

Versie: Privacy statement V1 070122 (4 pages 3/4)

### Administratieve, marketing- en analytische doeleinden

Naast het verwerken, bevestigen en uitvoeren van de producten die u aanvraagt, kan FavoMedic persoonlijke informatie gebruiken voor administratieve, analytische, marketingdoeleinden en Quality System Management. Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Hieronder volgen voorbeelden van gebieden waarop uw persoonlijke informatie FavoMedic zal helpen:

- Kwaliteitssysteembeheer: om te verzekeren dat FavoMedic voldoet aan wettelijke vereisten en wettelijke verplichtingen bij de aanvraag en versturen van medische hulpmiddelen.
- Financieel transactiebeheer: om betaling voor diensten mogelijk te maken of restituties te bieden.
- Wettelijke verplichtingen: om te voldoen aan wettelijke, regelgevende of fiscale verplichtingen, of in verband met geschillen of een intern onderzoek of audits.
- Marketing en analyse: om gegevensanalyses en andere bewerkingen voor marketingdoeleinden te gebruiken en uit te voeren
- Site-onderhoud: om de inhoud, functionaliteit en bruikbaarheid van onze sites te verbeteren en om mogelijkheden te bieden om deel te nemen aan enquêtes en ons feedback te geven
- Beveiligingsbeheer: om de locaties, activiteiten en informatie van FavoMedic te beveiligen
- Aanvragen van derden: om te reageren op en te voldoen aan verzoeken van buitenaf die door u zijn ingediend, evenals in reactie op wettelijke verzoeken
- Audit en controles: evalueren van interne controles en audits op naleving (inclusief die uitgevoerd door de interne en externe auditdienstverleners van FavoMedic)

### (Re)marketing

De geplaatste cookies geplaatst door FavoMedic en andere partijen in uw browser kunnen FavoMedic en/of derde partijen gebruiken voor re-marketing doeleinden, om uw websitebezoek te analyseren, het tonen van advertenties en/of om u commerciële aanbiedingen te kunnen doen. De programma's die FavoMedic gebruikt voor (re)marketing zijn diensten zoals, maar niet beperkt tot, Google (waaronder AdWords) en kunnen tevens (social) media advertentieplatformen zijn, zoals Facebook, LinkedIn, Instagram, Whatsapp en Twitter. Zie onze volledige cookiestatement.

## 5. Beveiliging

FavoMedic gebruikt technische, administratieve en fysieke maatregelen om uw persoonlijke informatie te beschermen. Wanneer uw persoonlijke informatie wordt gedeeld, zal FavoMedic in al het redelijke doen om ongeoorloofd gebruik van persoonlijke informatie te voorkomen.

Hoewel FavoMedic redelijke stappen onderneemt om ongeoorloofde toegang tot uw persoonlijke gegevens te waarborgen en te voorkomen, kan FavoMedic niet verantwoordelijk worden gehouden voor de handelingen van personen die ongeautoriseerde toegang verkrijgen en geeft FavoMedic geen enkele garantie, expliciet, impliciet of anderszins, die het zal voorkomen ongeoorloofde toegang tot uw persoonlijke gegevens. IN GEEN GEVAL ZAL FAVOMEDIC OF HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE SCHADE (HET GEVOLG, DIRECTE, INCIDENTELE, INDIRECTE, STRAFZAME, SPECIALE OF ANDERE) DIE VOORTVOLGUIT UIT OF OP ELKE WIJZE SAMENHANG IS MET EEN ONRECHTMATIGE TOEGANG VAN DERDEN TOT UW INFORMATIE ONGEACHT OF DEZE SCHADE IS GEBASEERD OP EEN CONTRACT, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERE AANSPRAKELIJKHEID EN OOK ONGEACHT OF GDS WERKELIJK IS GELEVERD OF CONSTRUCTIEVE KENNISGEVING DAT SCHADE MOGELIJK WAS.

In het geval dat er zich een data-lek voordoet, zal FavoMedic zonder onnodig uitstel en indien haalbaar, uiterlijk 72 uur na het bekend worden van de inbreuk, de verschillende EU-landen / entiteiten op de hoogte stellen van de inbreuk en de persoonlijke informatie die is blootgesteld.

## Privacy statement FavoMedic.com

Versie: Privacy statement V1 070122 (4 pages 4/4)

### 6. Met wie uw informatie wordt gedeeld

#### Algemeen

FavoMedic deelt geen persoonlijke informatie met derden, behalve zoals vermeld in dit privacy beleid. We kunnen informatie bekendmaken aan partners en gebruikers die zijn gelieerd aan FavoMedic en / of niet-gelieerde derden (i) om de door u gevraagde producten en diensten te leveren; en (ii) voor administratieve, financiële, analytische en marketingdoeleinden.

Waar FavoMedic volgens de toepasselijke wetgeving vereist zijn, zal FavoMedic uw toestemming vragen voordat u uw persoonlijke informatie met deze derden deelt voor marketingdoeleinden.

#### Uw rechten

U kunt FavoMedic vragen bepaalde informatie niet te gebruiken of te delen.

Vraag FavoMedic om uw persoonlijk record te corrigeren:

- U kunt FavoMedic vragen om informatie over u te corrigeren waarvan u denkt dat deze incorrect of onvolledig is. Vraag FavoMedic hoe dit te doen.
- U kunt FavoMedic vragen om u uit de FavoMedic bestanden en/of database te verwijderen.
- FavoMedic kan "nee" zeggen tegen uw verzoek, maar FavoMedic zal u binnen 60 dagen schriftelijk vertellen waarom.

Dien een klacht in als u vindt dat uw rechten zijn geschonden:

- U kunt een klacht indienen als u vindt dat FavoMedic uw rechten hebben geschonden door contact met FavoMedic op te nemen met behulp van de informatie op de website van het bedrijf.
- FavoMedic zal geen represaillemaatregelen nemen tegen u vanwege het indienen van een klacht.

In het geval dat FavoMedic een bedrijfstransitie ondergaan waarbij een andere onderneming betrokken is, zoals een fusie, bedrijfsreorganisatie, verwerving, de huur of verkoop van alle of een deel van onze activa, of in geval van faillissement, informatie die FavoMedic heeft verzameld van of over u of uw apparaten kunnen worden bekendgemaakt aan die andere entiteit als onderdeel van het due diligence- of bedrijfsintegratieproces en zullen worden overgedragen aan een entiteit als een van de overgedragen activa.

#### Wettelijke vereisten

Houd er rekening mee dat de wet- en regelgeving van verschillende landen FavoMedic verplicht om buitenlandse en nationale overheidsinstanties toegang te geven tot de persoonlijke informatie die u aan FavoMedic meedeelt. FavoMedic heeft geen controle over of kennis van de opslag en het gebruik van die gegevens nadat deze aan de respectieve overheidsentiteit is geleverd. Verder kan FavoMedic, voor zover wettelijk vereist, persoonlijke informatie bekendmaken aan overheidsinstanties of derden op grond van een dagvaarding of een ander juridisch proces, en FavoMedic kan uw informatie ook gebruiken of vrijgeven zoals wettelijk is toegestaan om de rechten of eigendommen te beschermen van FavoMedic, haar klanten, haar services of haar gebruikers.

### 7. Uw toestemming verkrijgen en verwerken

Door de FavoMedic Services te gebruiken en persoonlijke informatie, digitaal of fysiek naar deze FavoMedic te sturen, aanvaardt u en stemt u in met de praktijken en gebruiken die worden beschreven in dit privacy beleid. Dit privacy beleid is geen contract. FavoMedic zal proberen om uw aanvullende toestemming te verkrijgen indien vereist door de toepasselijke wetgeving

### 8. Toepassing van lokale wetten

Indien vereist door de lokale wetgeving, hebt u mogelijk het recht op toegang, bijwerken of verzoeken om verwijdering van uw persoonlijke gegevens. Gebruik de contactgegevens in het privacy statement om contact op te nemen met FavoMedic om ons op de hoogte te stellen van onnauwkeurigheden of wijzigingen in uw persoonlijke gegevens. FavoMedic zal, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, deze informatie bijwerken, verlenen of verwijderen. Houd er rekening mee dat verzoeken om persoonsgegevens te corrigeren, over te dragen of te verwijderen, onderworpen zijn aan toepasselijke wettelijke, ethische rapportage- of documentbewaarplichten die aan FavoMedic worden opgelegd.

Wanneer u aan FavoMedic uw informatie verstrekt, erkent u dat deze informatie kan worden opgeslagen, overgedragen en verwerkt op servers overal in de wereld, inclusief binnen of buiten de Europese Gemeenschap.